## мы-можем,



У Вас или Вашего родственника - пожилого человека, инвалида проблемы вследствие ограничения способностей и возможностей к самообслуживанию?

Если Вы нуждаетесь в обеспечении квалифицированной помощи по оказанию комплекса социальномедицинских и социально-бытовых услуг, уходе на дому, обращайтесь к нам!

### мы поможем!

Сотрудники патронажного отделения (сиделки в штате не предусмотрены) ООО «ГалоКом» обеспечивают наблюдение за состоянием здоровья, надлежащий санитарно-гигиенический уход и санитарную терапию, выполнение социально-медицинских и бытовых услуг, стабилизирующих процесс адаптации лиц, ограниченных в самообслуживании, к нормальным условиям жизни.

Патронажное отделение является структурным подразделением ООО «ГалоКом» и осуществляет постоянное или временное социальное обслуживание на дому пожилых граждан и инвалидов, нуждающихся в посторонней помощи вследствие полной или частичной утраты способности к самообслуживанию.

Патронажное обслуживание включает в себя комплексы медикосоциальных и социально-бытовых услуг, направленных на адаптацию, поддержку, социальную терапию, коррекцию, реабилитацию,

Основной задачей при оказании патронажных услуг является высококвалифицированных, практическое, эмоциональное включение опытных патронажных сотрудников (медицинских сестёр и социальных не сиделок) разрешении конкретной В нуждающегося В помощи и направлено на максимально возможное пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов привычной социальной- домашней среде, способствование восстановлению социального статуса и является альтернативой помещения получателя услуг в стационарные социальные или медицинские учреждения.

В соответствии с Федеральным законом РФ от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (вступил в силу с 01 января 2015 года) социальные услуги оказываются гражданам, "находящимся в трудной жизненной ситуации". Это означает: частичную или полную утрату способности к самообслуживанию и

(или) передвижению, когда человек не в состоянии сам обеспечить свое существование. Кроме того, прежде чем предоставить помощь, оценивается гражданина индивидуальная нуждаемость В социальных услугах. Определение нуждаемости носит заявительный характер. Специальная межведомственная комиссия в лице уполномоченного органа- районного Управления социальной защиты населения определит по заявлению гражданина, нужна ли ему разовая, периодическая или постоянная помощь. Проверяет, в каких условиях он живет - есть ли у него родственники, которые обязаны или могут о нем позаботиться. Играет роль и уровень доходов человека и членов семьи, их жилищные условия. После того как решение принято, с гражданином заключается договор с перечислением получаемых им услуг на бесплатной основе, частичной или полной оплате.



# КАТЕГОРИИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

В соответствии с 31 статьей 442 Федерального закона от 28.12.2013г

## СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ БЕСПЛАТНО:

(ПЕРЕЧЕНЬ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ-Приложение 1)

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.
- 3) Инвалидам и участникам Великой Отечественной войны.
- 4) Супругу (супруге) погибшего (умершего) инвалида или участника Великой Отечественной войны, не вступившему (не вступившей) в повторный брак.
- 5) Супругу (супруге) военнослужащего, погибшего на войне с Финляндией, Великой Отечественной войне, войне с Японией, не вступившему (не вступившей) в повторный брак.

- 6) Лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941г. по 9 мая 1945г. не менее 6 месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденным орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны.
- 7) Бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.
- 8) Участникам обороны Москвы в период Великой Отечественной войны.
- 9) Лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда".
- 10) Инвалидам с детства при получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания на условиях пятидневного проживания.
- 11)Лицам, подвергшимся насилию, при получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации.

Нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации могут быть предусмотрены иные категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно.

Порядок определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно для целей настоящего Федерального закона устанавливается Правительством Российской Федерации.

Размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно устанавливается законами субъекта Российской Федерации и не может быть ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации для основных социально-демографических групп населения.

## ПЛАТНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

(ТАРИФЫ НА ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ-Приложение 2)

При превышении среднедушевым доходом гражданина размера в 1,5 прожиточных минимума **социальные услуги предоставляются на платной основе.** 

Платные социальные услуги оказываются:

• гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в семьях,

имеющим родственников трудоспособного возраста, а так же в других случаях по их личному желанию

- гражданам, находящимся на надомном обслуживании, сверх услуг, определенных Индивидуальной программой предоставления социальных услуг и не включённых в Территориальный Перечень гарантированных государством социальных услуг. Обращение за получением платной социальной услуги является добровольным;
- льготным категориям семей (неполным, многодетным, воспитывающим детей-инвалидов). Услуги на платной основе предоставляются как на дому, так и в Учреждении.

услуги, Размер платы за платные социальные оказываемые поставщиком социальных услуг, определяется исходя из утвержденных в установленном порядке Тарифов на дополнительные социальные услуги, предоставляемые во всех формах социального обслуживания. Платные социальные услуги оказываются гражданам на основании личного заявления гражданина (получателя социальных услуг) или его законного представителя, в соответствии с Договором на оказание социальных услуг, заключаемым между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем. Неотъемлемой частью заключенного Договора является Перечень услуг, предоставляемых за плату. Объем платных социальных услуг, их качество, сроки оказания, иные обязательства соответствуют условиям договора. По факту оказания платных социальных услуг подписывается Акт выполненных работ поставщиком и получателем социальных услуг в двух экземплярах по одному для каждой из сторон.

## ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРИЗНАНИЯ ГРАЖДАНИНА НУЖДАЮЩИМСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

- 1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- 2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенкаинвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- 3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

- 4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- 5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- 6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 7) отсутствие работы и средств к существованию;
- 8) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

(Ст. 15 Федерального закона Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации")

#### (ПЕРЕЧЕНЬ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ - Приложение 1)

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальной потребности предоставляются следующие виды социальных услуг на дому:

### Социально-бытовые услуги:

- покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом продуктов питания, горячих обедов из торговых организаций, товаров первой необходимости;
- помощь в приготовлении и приеме пищи;
- оказание помощи в проведении уборки жилых помещений;
- доставка воды, топка печей, содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);
- сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг;
- содействие в организации ремонта жилого помещения и его последующей комплексной уборки;
- содействие в осуществлении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, услуги связи (в том числе снятие показаний приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа, заполнение квитанций, оплата по счетам);
- содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими коммунальные услуги и услуги связи, а также другими организациями, оказывающими услуги

населению;

- доставка книг, покупка газет и журналов за счет средств получателей социальных услуг;
- оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателей социальных услуг;
- содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий;
- кратковременный присмотр за детьми;
- оказание помощи в оформлении документов на погребение.

## Социально-медицинские услуги:

- содействие в обеспечении ухода с учетом состояния здоровья, наблюдение за состоянием здоровья;
- оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме;
- выполнение медицинских процедур, перевязок, инъекций по назначению лечащего врача;
- оказание санитарно-гигиенических услуг;
- содействие в оказании медицинской помощи, в проведении медикосоциальной экспертизы;
- содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных) на основании индивидуальных программ реабилитации;
- содействие в обеспечении по заключению медицинской организации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями;
- содействие в госпитализации в медицинские организации, сопровождение в медицинские организации;
- посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях;
- содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение.

### Социально-педагогические услуги:

• в виде оказания содействия в получении образования и (или) профессии инвалидами с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей;

## Социально-трудовые услуги:

• в виде оказания содействия в трудоустройстве.

## Социально-правовые услуги:

• помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем;

- содействие в получении мер социальной поддержки, в том числе льгот;
- оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;
- содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством.